

PROGRAMME

LIVE

2021

Hall 1
Groupements,
enseignes et
institutionnels

Hall 2
Services
à l'Officine

Hall 3
Laboratoires
et matériel
médical

/ SERVICES /
/ E-SANTÉ /
/ ARTHROSE /
/ AROMATHÉRAPIE /
/ GROUPEMENTS /
/ ENSEIGNES / COVID /
/ URGENCES / EMPRUNT /
/ ÉCONOMIE / INSTALLATION /
/ FINANCES / ÉTUDIANTS /
/ HORS AMM / JURIDIQUE / GROSSISTES /
/ MANAGEMENT / REGROUPEMENT /
/ TRANSACTION / MÉDICAMENT /
/ OTC / CANCER / HYPNOSE /
/ TÉLÉCONSULTATION / CONTRACEPTION /
/ POLITIQUE / SYNDICAT / MERCHANDISING /
/ RÉSEAUX SOCIAUX / NOUVELLES MISSIONS /

 **14^{es} RENCONTRES
DE L'OFFICINE**
27, 28, 29 mars 2021 / Édition digitale

La REVUE
PHARMA



#RENCOFF

**CE QUI M'AIDE À REMONTER
LA PENTE DU CANCER ?
SIMPLEMENT DESCENDRE
EN BAS DE CHEZ MOI.**



OFFRE DE SERVICES EN ONCOLOGIE
DÉDIÉE AUX PHARMACIENS

SANDOZ A Novartis
Division

Pour plus d'information, contactez votre délégué Sandoz ou votre service client au **0 800 455 799** Service & appel gratuits

14^{es} RENCONTRES DE L'OFFICINE

27, 28, 29 mars 2021 / Édition digitale

E
N
L
I
V
E

ÉDITO

Pour la 14^e année consécutive, les Rencontres de l'Officine réuniront tous les acteurs de la pharmacie d'officine pour 3 journées d'échanges et de débats. Une 14^e année particulière, tant la crise sanitaire a rebattu les cartes de l'officine, mais aussi des congrès ! Nous vous proposons donc des Rencontres 100% digitales, que nous espérons aussi chaleureuses et enrichissantes que les précédentes.

Que vous soyez titulaire, adjoint, préparateur ou étudiant, aux quatre coins de la France, nous vous invitons à partager vos expériences, vous former et débattre sur l'avenir de la profession. Cette année, nous avons créé un parcours spécial pour vous aider à booster la performance de votre officine. Objectif de ces 3 jours de congrès : **améliorer votre pratique.**

Bon e-congrès !

AVEC LE SOUTIEN DES SYNDICATS



ET DES ÉTUDIANTS



Les Rencontres de l'Officine
sont organisées par

LA REVUE
PHARMA
et

**EXPRESSIONS
PHARMA**

Inscription gratuite
et renseignements sur
www.rencontresdelofficine.fr
et au **01 49 29 29 29**

SOMMAIRE

Liste des orateurs
p. 4

Programme
pp. 6 à 8

Samedi 27 mars
pp. 10 à 14

Dimanche 28 mars
pp. 16 à 20

Lundi 29 mars
pp. 22 à 24

Webinars
p. 25

Partenaires
p. 26



INSCRIPTION

ORATEURS*

Aubert Jean-Marc • Président de IQVIA France
Aunis Alexandre • Directeur marketing chez Boticina
Baffos Catherine • Directrice d'agence Fiducial
Belluye Aurélien • Principal chez IQVIA France
Béal Valérie • Praticienne Hypnose et PNL
Becker Philippe • Expert-comptable, directeur du développement pharmacie de Fiducial
Bennatan Lucien • Président de Pharmacie Référence Groupe
Bennech Marie • Directrice marketing Medoucine
Besset Philippe • Président de la FSPF
Blondel Joffrey • Directeur finance et gestion de l'officine d'Astera
Bonnefond Gilles • Président de l'USPO
Bontemps Florence • Docteure en pharmacie et fondatrice de Défimédoc
Bulteel Lilia • Directrice en charge du commerce chez Phoenix
Capon Jérôme • Directeur du réseau Interfimo
Conoir Éric • Responsable national des marchés stratégiques d'Allianz
Coudy Flore • Marketing Director chez IQVIA France
Crochemar-Galou Agnès • Docteure en pharmacie et CEO de Natiyé
de Coutures Jean-Baptiste • Président de Giphar
de Larminat Sébastien • Directeur général de Totum Pharmaciens
Decourteix Hélène • Fondatrice et dirigeante de La Pharmacie digitale
Delétoille Olivier • Expert-comptable au cabinet Adequa
Deltour Vincent • Directeur commercial chez Meditech
Desprez Catherine • Fondatrice INSPIR-IT! et coach, enseignante, Innovation & Transformation par l'intelligence collective
Dessart Guillaume • Membre du Comité exécutif Totum Pharmaciens
Disderot Pierre-Hélène • Journaliste
Djilani Mehdi • Président de Totum Pharmaciens
Dr Chossat Nicolas • Médecin urgentiste à la Croix-Rouge et sapeur-pompier
Fatome Thomas • Directeur général de l'Assurance maladie
Gilodi Serge • Président de Sérendipity Conseil

Guillot Dimitri • Director Supplier Relations France chez IQVIA
Haro-Brunet Élise • Docteure en pharmacie et formatrice
Hauet Pascale • Pharmacienne et formatrice chez Pragmatic RH
Janvier Stéphanie • Pharmacienne titulaire
Jouves Hervé • Président du groupe Lafayette
Lami Arnaud • Professeur de droit de la santé, directeur du Laboratoire de recherche en droit de la santé, faculté Aix-Marseille
Latour Nicolas • Expert innovation santé et chroniqueur
Laury Tal • Dirigeant d'Accédia
Lecœur Joël • Expert-comptable et président de CGP
Legrand Véronique • Directrice des ressources humaines chez 3Ssanté
Leroy Emmanuel • Leader national santé chez KPMG France
Leroyer Antoine • Président de l'Anepf
Maertens Louis • Expert-comptable chez FCConseil
Marteau Julien • Expert en certification chez PHSQ,
Mazeau Kareen • Directrice de la formation chez Astera
M^e Bernardeau Bastien • Notaire et Président de Pharmétudes
M^e Crochet Thomas • Avocat chez Officiis
M^e Thiebaut Éric • Avocat chez JurisPharma
Mouret Pierre-Alexandre • Directeur des opérations et de la stratégie PharmaVie
Olivier Hubert • Président-directeur général de l'OCP
Perri Pascal • Journaliste, animateur de Perriscope – LCI
Perot Isabelle • Responsable services aux pharmaciens chez LPA/Santalès
Pisaneschi Blandine • Adjointe au directeur régional Grand Paris chez Interfimo
Quercy Mathéa • Experte-comptable et commissaire aux comptes au Cabinet Quercy
Rivaton Laure • Directrice générale d'Effygie
Roussel François • Enseignant EM Sorbonne et consultant en stratégie
Syr David • Directeur général adjoint du GERS
Touboul Anthony • Docteur en pharmacie et formateur en aromathérapie
Vanneste Franck • Président-directeur général de Giropharm

* Liste non exhaustive



Aidez vos patients diabétiques à rester équilibrés et connectés !

Avec le lecteur de glycémie OneTouch Verio Reflect® et l'application mobile OneTouch Reveal®

- Avec le code couleur ColourSure® Plus et la fonction Coach de Glycémie*, vos patients pourraient mieux comprendre leurs résultats glycémiques et savoir comment progresser**.
- Avec OneTouch Reveal®, vos patients obtiennent plus d'informations pour suivre leurs progrès et peuvent partager facilement leurs données à distance avec leur équipe soignante.



Pour plus de renseignements, contactez votre délégué(e) OneTouch® ou visitez notre site web www.gammeonetouch.fr



* avec fonction **Coach de Glycémie** ** selon les recommandations de leur équipe médicale.

iOS est une marque d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. AppStore™ est une marque de service d'Apple Inc. Android™ et Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

03/2021. Le lecteur de glycémie OneTouch Verio Reflect® est un dispositif d'AutoSurveillance Glycémique (ASG) destiné aux personnes atteintes de diabète. DM-DIV Liste B. L'ASG ne doit pas être une mesure automatiquement généralisée à l'ensemble des personnes atteintes de diabète ; ni une mesure passive, n'entraînant pas de conséquence thérapeutique immédiate. Lire attentivement la notice. Ne pas utiliser pour diagnostiquer ou dépister le diabète, ou chez les nouveaux nés. Ne pas utiliser en présence établie ou présumée d'iodure de pralidoxime (PAM). OneTouch Verio Reflect® ne doit pas être utilisé chez les patients ayant fait un test d'absorption au D-xylose dans les 24 heures précédentes. Ces dispositifs sont remboursés au titre de la LPP dans les limites suivantes : - Lecteur (Adulte : 1 par 4 ans. Enfant : 2 par 4 ans) - Autopiqueur (Adulte : 1 par an. Enfant : 2 par an) - Bandelettes (200 par an pour DT2 non insulino-dépendant).

L'application Mobile OneTouch Reveal® - interface patient - disponible en option, est destinée aux patients atteints de diabète, et est conçue pour recueillir et présenter les résultats des produits LifeScan. OneTouch Reveal® - interface patient - ne se substitue pas aux conseils des professionnels de santé. Lire attentivement la notice.

LifeScan Europe GmbH (Zug - Suisse).

© 2021 LifeScan IP Holdings, LLC. FR-DMV-2100001. Document réservé aux professionnels de santé.

LIFESCAN France SAS - 57-59 rue Yves Kermen - 92100 Boulogne-Billancourt

SAS au capital de 11 500 001€ - 839 988 920 RCS de Nanterre.

ONETOUCH®

Samedi 27 mars 2021

	STUDIO 1	STUDIO 2	STUDIO 3
9h00	OUVERTURE DE L'ESPACE EN LIGNE		
9h45			
10h00	9h45-10h30 Réussir son installation		
10h15			
10h30			
10h45			
11h00	11h00-11h45 Webinar Fédérés et indépendants : deux qualités au service de la performance <i>Avec le soutien de Totum Pharmaciens</i>	10h30-11h15 Observations et accompagnement du banquier en cette période complexe	10h15-11h00 Hors AMM : quelles responsabilités pour le pharmacien ?
11h15			
11h30			
11h45			
12h00	12h00-13h15 Le grand débat politique du monde officinal		11h30-12h15 Robotisation de l'officine : est-ce rentable ?
12h15			
12h30			
12h45			
13h00			
13h15			
13h30			
13h45			
14h00		13h30-14h00 Face-à-face L'actu du monde officinal <i>avec Pascal Perri</i>	
14h15			
14h30			
14h45			
15h00	14h15-15h15 Les pharmacies ne connaissent pas la crise ! 10 questions aux experts-comptables	14h30-15h00 Pourquoi est-il toujours intéressant de s'installer ? Comment réussir sa première installation ? <i>Avec le soutien de Fiducial</i>	14h45-15h30 Les 10 huiles essentielles à connaître par le pharmacien
15h15			
15h30			
15h45			
16h00	16h00-16h30 Focus sur les tendances merchandising	16h00-16h30 Arthrose et activité physique : comment bien conseiller vos patients ?	
16h15			
16h30			
16h45			
17h00			16h30-17h15 Bien communiquer sur les réseaux sociaux
17h15			
17h30			
17h45			
18h00	17h15-18h15 Débat Comment valoriser l'accompagnement patient ? Sur quels services miser ?	17h15-18h00 Panorama Les chiffres du marché officinal, bousculé par la crise	
18h15			



Visite des halls et e-stands partenaires

Dimanche 28 mars 2021

	STUDIO 1	STUDIO 2	STUDIO 3	
9h00	OUVERTURE DE L'ESPACE EN LIGNE			
9h45				
10h00				
10h15	10h00-11h00 Webinar Reprise et/ou regroupement d'officines : éviter les pièges et identifier les bonnes pratiques <i>Avec le soutien d'Allianz, Cerp Rouen, CGP & Pharmétudes</i>	10h00-10h30 Dispensation de valproate : ce que le pharmacien doit connaître	10h30-11h15 Rendre son officine écoresponsable !	
10h30				
10h45				
11h00				
11h15	11h15-12h00 Conseils juridiques d'un regroupement réussi	11h00-12h00 Webinar Oncologie et hypnose <i>Avec le soutien des laboratoires Sandoz</i>		
11h30				
11h45				
12h00				11h45-12h30 Quiz DEFIMEDOC : testez vos connaissances sur la contraception !
12h15		12h15-13h00 Masterclass management : comment apprendre à déléguer ?		
12h30				
12h45				
13h00				
13h15				
13h30				
13h45				
14h00				
14h15				
14h30				
14h45		14h30-15h15 Urgence, détresse respiratoire... Bien orienter en cas de Covid	14h45-15h30 Programme en cours	
15h00	14h45-16h00 Talk show Le face-à-face des groupements et enseignes !			
15h15				
15h30				
15h45				
16h00				
16h15			16h00-16h45 Crise sanitaire et économie de l'officine : 2020, année de résilience	
16h30	16h15-17h15 Webinar SPFPL et OBO : comment sécuriser son patrimoine et optimiser la fiscalité ? <i>Avec le soutien de KPMG</i>	16h30-17h15 Quel avenir pour les services digitaux à l'officine ?		
16h45				
17h00				
17h15				
17h30				
17h45				
18h00				



Visite des halls et e-stands partenaires

Lundi 29 mars 2021

Journée spéciale
"Booster sa performance"

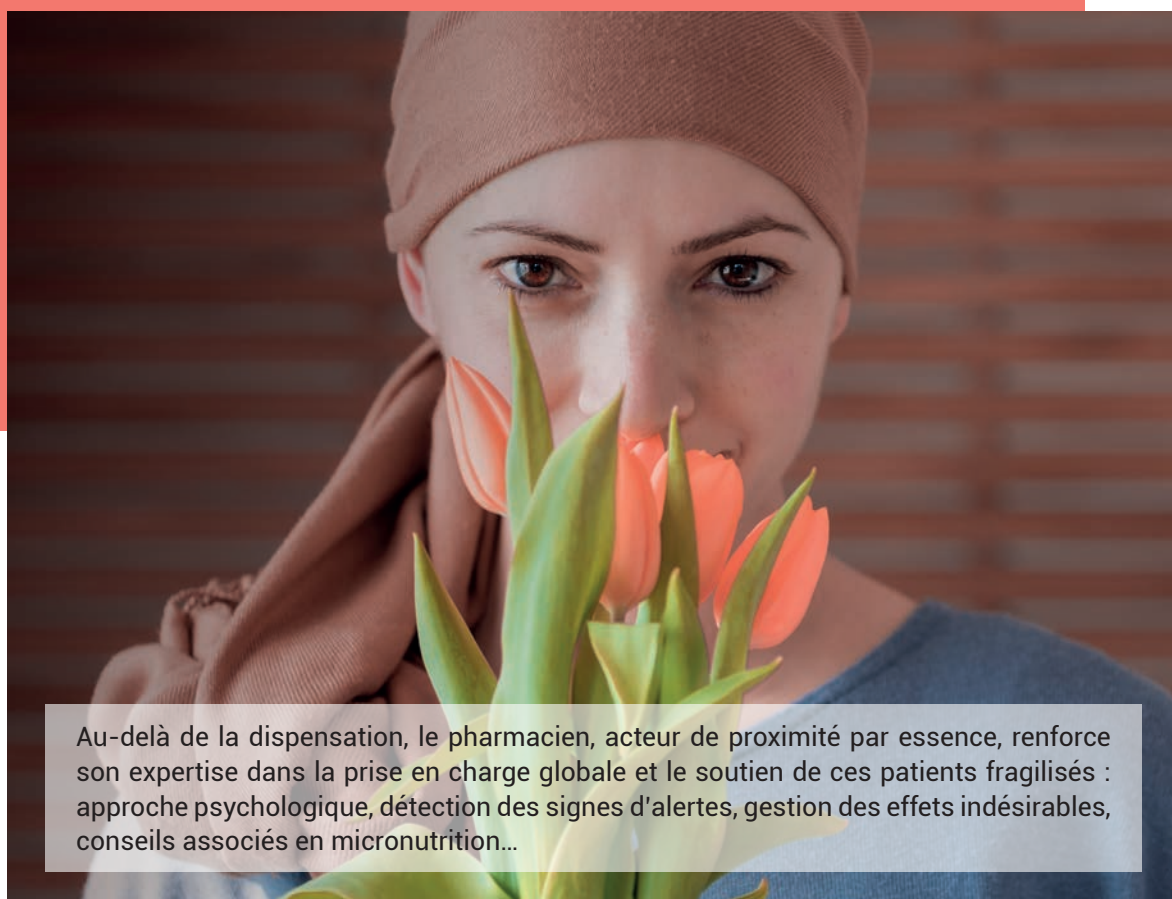
	STUDIO 1	STUDIO 2	STUDIO 3
9h00	OUVERTURE DE L'ESPACE EN LIGNE		
10h00			10h15-11h00 Les secrets d'une négociation fructueuse
10h15			
10h30			
10h45			
11h00	11h00 - 11h45 Quel bilan pour la répartition pharmaceutique en 2020 ?	10h30-11h15 L'émergence spectaculaire des « grappes » de pharmacies partenaires	
11h15			
11h30			
11h45			
12h00		11h45-12h30 La mutation du marché officinal : impact sur 2021	11h30-12h00 Protection des données : un enjeu crucial pour l'officine
12h15			
12h30			
12h45			
13h00	13h30-14h15 Comment réussir son entretien d'embauche ?	13h15-14h00 Les subtilités du pacte d'associés ou comment éviter les conflits	13h30-14h15 Susciter l'innovation et le changement dans son équipe officinale
13h15			
13h30			
13h45			
14h00	14h45-15h30 Comment réussir son recrutement en pharmacie ?		
14h15			
14h30			
14h45			
15h00			
15h15			
15h30			
15h45			
16h00			

Visite des halls et e-stands partenaires



14^{es} RENCONTRES
DE L'OFFICINE

**UN RÉSEAU DE PHARMACIENS EXPERTS
DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS
SOUS TRAITEMENT ONCOLOGIQUE**



Au-delà de la dispensation, le pharmacien, acteur de proximité par essence, renforce son expertise dans la prise en charge globale et le soutien de ces patients fragilisés : approche psychologique, détection des signes d'alertes, gestion des effets indésirables, conseils associés en micronutrition...



- / UN PACK DE FORMATIONS DÉDIÉES À ONCO PHARMAVIE
- / UN CORNER ADAPTÉ À L'ESPACE DE VENTE
- / L'AGENCEMENT DES ESPACES DE CONFIDENTIALITÉ
- / DES SERVICES INNOVANTS

REJOIGNEZ-NOUS

pharmavie.fr info@pharmavie.fr / 01 45 21 00 47



Samedi 27 mars 2021

	STUDIO 1	STUDIO 2	STUDIO 3
9h00	OUVERTURE DE L'ESPACE EN LIGNE		
9h45			
10h00	9h45-10h30 Réussir son installation		
10h15			
10h30			
10h45			
11h00	11h00-11h45 Webinar Fédérés et indépendants : deux qualités au service de la performance <i>Avec le soutien de Totum Pharmaciens</i>	10h30-11h15 Observations et accompagnement du banquier en cette période complexe	10h15-11h00 Hors AMM : quelles responsabilités pour le pharmacien ?
11h15			
11h30			
11h45			
12h00	12h00-13h15 Le grand débat politique du monde officinal		11h30-12h15 Robotisation de l'officine : est-ce rentable ?
12h15			
12h30			
12h45			
13h00			
13h15			
13h30			
13h45			
14h00		13h30-14h00 Face-à-face L'actu du monde officinal <i>avec Pascal Perri</i>	
14h15			
14h30			
14h45			
15h00	14h15-15h15 Les pharmacies ne connaissent pas la crise ! 10 questions aux experts-comptables	14h30-15h00 Pourquoi est-il toujours intéressant de s'installer ? Comment réussir sa première installation ? <i>Avec le soutien de Fiducial</i>	14h45-15h30 Les 10 huiles essentielles à connaître par le pharmacien
15h15			
15h30			
15h45			
16h00	16h00-16h30 Focus sur les tendances merchandising	16h00-16h30 Arthrose et activité physique : comment bien conseiller vos patients ?	
16h15			
16h30			
16h45			
17h00			16h30-17h15 Bien communiquer sur les réseaux sociaux
17h15			
17h30			
17h45			
18h00	17h15-18h15 Débat Comment valoriser l'accompagnement patient ? Sur quels services miser ?	17h15-18h00 Panorama Les chiffres du marché officinal, bousculé par la crise	
18h15			



Visite des halls et e-stands partenaires

SYNTHOL

Bleus ?
Coups ?
Piqûres
d'insectes ?



SYNTHOLKINÉ



Duofilm



Notre Mission - Votre Santé

BIEN PLUS QUE DES GÉNÉRIQUES

EG LABO élargit considérablement
son offre de Santé Grand Public

Avec les gammes Synthol®, SyntholKiné® et Duofilm®, le laboratoire qui dispose déjà
de la 3^{ème} plus grande gamme du marché des génériques avec plus de 775 spécialités,
devient votre partenaire de référence pour la Santé de tous vos patients.

Synthol solution pour application cutanée et Synthol gel sont des médicaments indiqués en traitement local d'appoint des traumatismes bénins, contenant du lévomenthol, vétratrole, acide salicylique et résorcinol. Contiennent de l'alcool. Ne pas utiliser avant 7 ans. Duofilm est un médicament indiqué dans le traitement des verrues plantaires et des verrues vulgaires de la main, contenant de l'acide salicylique et de l'acide lactique. Ne pas utiliser avant 4 ans sans avis médical. Ces médicaments sont non soumis à prescription médicale, non remboursables, non agréés Collectivités et de prix libres. Pour plus d'information, consulter les RCP des produits sur la base de données publique des médicaments : <http://base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr/>. SyntholKiné patch auto-chauffant est un dispositif médical de classe IIA. SyntholKiné massage musculaire est une gamme de produits cosmétiques. DM 359 – 06/2020 Visa 20/07/66684969/PM/001

SAMEDI 27 MARS 2021

STUDIO 1

9H45 - 10H30

Réussir son installation

Emmanuel Leroy vous donne les clefs pour bien réussir votre installation en ces temps particuliers, qui peuvent flouter la valeur réelle des officines. Il s'adressera aussi aux pharmaciens désirant investir en aidant leurs confrères à s'installer.

> **Orateur :** Emmanuel Leroy, leader national santé chez KPMG France

11H00 - 11H45

WEBINAR

Fédérés et indépendants : deux qualités au service de la performance

AVEC LE SOUTIEN DE TOTUM PHARMACIENS

Totum Pharmaciens brosse en quelques minutes les principales caractéristiques de ce réseau qui ne sacrifie rien de son positionnement médical pour développer la performance économique de ses pharmacies. Et pour cause, il est dirigé par des pharmaciens en exercice, des pharmaciens qui aiment leur métier. En découlent des services adaptés à la pratique officinale. Membre de la Fédération du Commerce coopératif et Associé, Mehdi, Sébastien et Guillaume sont interrogés par un membre de la FCA.

> **Orateurs :** Mehdi Djilani, président de Totum Pharmaciens, Sébastien de Larminat, directeur général de Totum Pharmaciens et Guillaume Dessart, membre du comité exécutif

12H00 - 13H15

LE GRAND DÉBAT POLITIQUE DU MONDE OFFICINAL

Syndicats, Assurance maladie et représentants des étudiants se retrouvent pour débattre de la place du pharmacien dans le système de santé. Quelles évolutions après une année bouleversée ? Honoraires, vaccination, dépistage et nouvelles missions de santé publique... Quel sera le métier de demain ?

> **Un débat présenté par** Pascal Perri, journaliste, animateur de Perriscope – LCI avec : Philippe Besset, président de la FSPF, Gilles Bonnefond, président de l'USPO, Thomas Fatome, directeur général de l'Assurance maladie, Antoine Leroyer, président de l'Anepf

14H15 - 15H15

Les pharmacies ne connaissent pas la crise ! 10 questions aux experts-comptables

Au cœur de la pandémie, le réseau officinal a montré son rôle central d'acteur de santé de proximité. Nos experts vous éclairent sur l'impact économique de la crise sanitaire en 2020, ces effets présents et à venir, et répondent à vos interrogations.

> **Un débat présenté par** Serge Gilodi, président de Serendipity Conseil, avec Philippe Becker directeur régional chez Fiducial, Jérôme Capon, directeur du réseau chez Interfimo, Joël Lecoœur, expert-comptable au cabinet LLA et président de CGP, Mathéa Quercy experte-comptable au Cabinet Quercy

16H00 - 16H30

Les tendances merchandising pour 2021

Quelles sont les grandes tendances merchandising de fond pour l'officine ? Quels incontournables pour un merch soigné et un chiffre d'affaires boosté ? Quels conseils pour adapter son merch aux services patient ?

> **Oratrice :** Laure Rivaton, directrice générale d'Effygie

17H15 - 18H00

DÉBAT

Comment valoriser l'accompagnement patient ? Sur quels services miser ?

La pharmacie se veut toujours plus « servicielle ». Pour qui ? L'équipe, le titulaire et les patients ? Quels services sont indispensables, rémunérateurs, attendus, et pour quel type de pharmacien et de pharmacien ? Nous revenons avec ceux qui les proposent, sur un panel de services dont vous pourriez avoir besoin.

> **Un débat présenté par** Pierre-Hélène Disderot, journaliste, avec : Alexandre Aunis, directeur marketing chez Boticinal, Lilia Bulteel, directrice en charge du commerce chez Phoenix, Mehdi Djilani, président de Totum Pharmaciens

SAMEDI 27 MARS 2021

STUDIO 2

10H30 - 11H15

Observations et accompagnement du banquier en cette période complexe

Les investissements ont progressé en cette année très spéciale ! Nos banquiers experts analysent 2020 et prodiguent leurs conseils pour gérer au mieux vos finances, en fonction de votre typologie d'officine.

> **Orateurs :** Jérôme Capon, directeur du réseau Interfimo, et Blandine Pisaneschi, adjointe au directeur régional Grand Paris chez Interfimo

13H30 - 14H00

FACE-À-FACE L'actu du monde officinal

Deux visions de l'avenir de l'officine, en live et commentaires à chaud du grand débat politique diffusé à 12 h !

> **Orateurs :** Pascal Perri, journaliste, animateur de Perriscope – LCI et Lucien Bennatan, expert du monde officinal

14H30 - 15H00

WEBINAR Pourquoi est-il toujours intéressant de s'installer ?

AVEC LE SOUTIEN DE FIDUCIAL

La première installation apparaît souvent comme un grand saut dans l'inconnu. Au-delà des lieux communs et des prédictions alarmistes, nos intervenants présenteront concrètement le processus d'acquisition des connaissances techniques qui permettra à un adjoint tout juste sorti de la fac d'envisager l'installation avec succès. Ils aborderont à travers des cas concrets les erreurs à éviter et les atouts qu'il faut savoir valoriser et développer.

> **Orateurs :** Catherine Baffos, directrice d'agence Fiducial et Philippe Becker, expert-comptable, directeur du département pharmacie de Fiducial

16H00 - 16H30

Arthrose et activité physique : comment bien conseiller vos patients ?

Quels sont les différents types d'arthrose ? Quelles contre-indications au sport ? Quels conseils associés pour vos patients, de l'assiette à l'activité physique ?

> **Oratrice :** Agnès Crochemar-Galou, docteure en pharmacie et CEO de Natiyé

17H15 - 18H00

PANORAMA Les chiffres du marché officinal, bousculé par la crise

Quelle évolution des données marché en officine, entre 2019 et 2020 ? Quel impact de la crise sur les chiffres ?

> **Orateurs :** Flore Coudy, marketing director chez IQVIA France et Aurélien Belluye, principal chez IQVIA France



10H15 – 11H00

Hors AMM : quelles responsabilités pour le pharmacien ?

Face à une ordonnance hors AMM, à quel point j'engage ma responsabilité à la délivrance ? Quelle est ma responsabilité et celle du prescripteur ? Réponse autour de cas pratiques juridiques.

> **Orateur :** Arnaud Lami, professeur de droit de la santé, directeur du Laboratoire de recherche en droit de la santé, faculté Aix-Marseille

11H30 - 12H15

Robotisation de l'officine, comment être rentable ?

De nombreux robots toujours plus pratiques et plus petits ont fait leur apparition ces dernières années. Nous revenons sur les technologies et faisons le point sur la rentabilité de ces investissements, afin de les financer au mieux.

> **Orateurs :** Vincent Deltour, directeur commercial chez Meditech et Louis Maertens, expert-comptable chez FCCconseil

14H45 - 15H30

Les 10 huiles essentielles à connaître par le pharmacien

Sommeil, respiration, dermato... Quelles sont les 10 huiles essentielles à connaître pour le pharmacien ? Quelles mises en garde et règles de bon usage ?

> **Orateur :** Anthony Touboul, docteur en pharmacie et formateur en aromathérapie

16H30 - 17H15

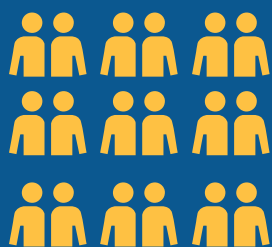
Bien communiquer sur les réseaux sociaux

En ces temps digitaux, la communication sur les réseaux sociaux est plus importante que jamais ! Analyse des différents réseaux et communication adaptés à vos patients, Kareen Mazeau fait le tour de la question et répond aux vôtres.

> **Oratrice :** Kareen Mazeau, directrice de la formation chez Astera



VISITEZ NOTRE E-STAND HALL SERVICES - ESPACE 14
SUR WWW.RENCONTRESDELOFFICINE.ORG



3 522
PHARMACIENS
ACCOMPAGNÉS



134
EXPERTS-
COMPTABLES



1 363
COLLABORATEURS

PLUS DE
30 ANS
D'EXPERTISE


14
CABINETS

 **70**
IMPLANTATIONS
FRANÇAISES ET TOM

Dimanche 28 mars 2021

	STUDIO 1	STUDIO 2	STUDIO 3
9h00	OUVERTURE DE L'ESPACE EN LIGNE		
9h45			
10h00	10h00-11h00 Webinar Reprise et/ou regroupement d'officines : éviter les pièges et identifier les bonnes pratiques <i>Avec le soutien d'Allianz, Cerp Rouen, CGP & Pharmétudes</i>	10h00-10h30 Dispensation de valproate : ce que le pharmacien doit connaître	
10h15			
10h30			10h30-11h15 Rendre son officine écoresponsable !
10h45			
11h00	11h15-12h00 Conseils juridiques d'un regroupement réussi	11h00-12h00 Webinar Oncologie et hypnose <i>Avec le soutien des laboratoires Sandoz</i>	
11h15			
11h30			11h45-12h30 Quiz DEFIMEDOC : testez vos connaissances sur la contraception !
11h45			
12h00		12h15-13h00 Masterclass management : comment apprendre à déléguer ?	
12h15			
12h30			
12h45			
13h00			
13h15			
13h30			
13h45			
14h00			
14h15			
14h30		14h30-15h15 Urgence, détresse respiratoire... Bien orienter en cas de Covid	
14h45			
15h00	14h45-16h00 Talk show Le face-à-face des groupements et enseignes !		14h45-15h30 Programme en cours
15h15			
15h30			
15h45			
16h00	16h15-17h15 Webinar SPFPL et OBO : comment sécuriser son patrimoine et optimiser la fiscalité ? <i>Avec le soutien de KPMG</i>		16h00-16h45 Crise sanitaire et économie de l'officine : 2020, année de résilience
16h15			
16h30		16h30-17h15 Quel avenir pour les services digitaux à l'officine ?	
16h45			
17h00			
17h15			
17h30			
17h45			
18h00			

Visite des halls et e-stands partenaires

QUAND ON EST
EN 1^{ÈRE} LIGNE
ON A BESOIN
D'ÊTRE ÉPAULÉ.

Sébastien. Pharmacien Giphar

Négociations,
Infos Patients,
Formations,
Giphar à vos
côtés.



Giphar vous simplifie la vie, pour que vous preniez soin de vos patients.

»» Plus d'informations ««

Contactez votre conseiller au 0 800 600 145 Service & appel gratuits

ou en ligne ici



GIPHAR GROUPE, société anonyme coopérative à capital variable - 38 bis, rue du Fer-à-Moulin, 75005 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 310173968. Crédit photo : SuperMichel.



Giphar
PRENONS VOTRE SANTÉ À CŒUR

DIMANCHE 28 MARS 2021

STUDIO 1

10H00 - 11H00

WEBINAR

Reprise et/ou regroupement d'officines : éviter les pièges et identifier les bonnes pratiques

UNE CONFÉRENCE ORGANISÉE PAR ALLIANZ, ASTERA, CGP ET PHARMÉTUDES

Des spécialistes de l'officine exposent des cas concrets et répondent à vos questions.

Vous êtes :

- un adjoint motivé prêt à s'installer.
- un pharmacien entreprenant souhaitant investir dans une autre pharmacie.
- un pharmacien désireux de vendre sensibilisé à la préparation de sa retraite.
- intéressé par un regroupement d'officines.
- concerné par votre protection, celle de vos ayants droits, et de vos salariés

4 spécialistes de l'officine :

expert-comptable, notaire, répartiteur, gestionnaire de patrimoine, vous présentent des méthodes et des cas concrets pour réussir. Ils disséqueront les différentes phases des projets et vous proposeront des checklists à suivre pour éviter les pièges. Vous pourrez leurs poser les questions qui vous concernent. Nous rentrons dans une ère où les cessions d'officines et les regroupements vont se multiplier. Il est important de sécuriser son projet et de mettre toutes les chances de son côté en étant conseillé par des professionnels expérimentés et reconnus.

> **Orateurs :** Joffrey Blondel, directeur finance et gestion de l'officine d'Astera, M^e Bastien Bernardeau, notaire et président de Pharmétudes, Éric Conoir, responsable national des marchés stratégiques d'Allianz, Joël Lecœur, expert-comptable et président de CGP

11H15 - 12H00

Conseils juridiques d'un regroupement réussi

Comment réussir au mieux un regroupement ? Conseils juridiques de M^e Éric Thiebaut, spécialiste du sujet, qui répond à vos questions.

> **Orateur :** M^e Éric Thiebaut, avocat chez JurisPharma

14H45 - 16H00

TALK SHOW

Le face-à-face des groupements et enseignes !

Un groupement oui... mais lequel ? Si vous vous posez des questions sur les groupements, vous aurez toutes les réponses. Vous saurez quels sont les services qu'ils proposent, quelle est leur philosophie, leurs différences et, surtout, lequel est fait pour vous. Nous vous dévoilerons également les résultats de notre enquête inédite sur les groupements.

> Un débat animé par François Roussel, avec Lucien Bennatan, président de Pharmacie Référence Groupe, Jean-Baptiste de Coutures, président de Giphar, Mehdi Djilani, président de Totum Pharmaciens, Pierre-Alexandre Mouret, directeur des opérations et de la stratégie PharmaVie, Isabelle Perot, responsable services aux pharmaciens chez LPA/Santalès, Franck Vanneste, président-directeur général de Giropharm

16H15 - 17H15

WEBINAR

SPFPL et OBO : comment sécuriser son patrimoine et optimiser la fiscalité ?

AVEC LE SOUTIEN DE KPMG

Sécuriser son capital, préparer la cession de son officine, intégrer des associés, préparer sa retraite. L'OBO est l'outil patrimonial que la pharmacien ne doit pas négliger.

> **Orateur :** Emmanuel Leroy, leader national santé chez KPMG France



DIMANCHE 28 MARS 2021

STUDIO 2

10H00 - 10H30

Dispensation de valproate : ce que le pharmacien doit connaître

Accord de soin, conditions de délivrance, mises en garde... Les règles de délivrance et de prescription du valproate ne sont pas encore bien respectées ! Rappels utiles.

> **Oratrice** : Élise Haro-Brunet, docteure en pharmacie et formatrice

11H00 - 12H00

WEBINAR Oncologie et hypnose

AVEC LE SOUTIEN DES LABORATOIRES SANDOZ

Douleurs, insomnie, anxiété : venez découvrir comment l'hypnose peut aider vos patients atteints de cancer et expérimentez une séance d'hypnose guidée par une hypnothérapeute.

> **Orateurs** : Valérie Béal, praticienne hypnose et PNL, Marine Benech, directrice marketing chez Medoucine et un responsable de Sandoz

14H30 - 15H15

Urgence, détresse respiratoire... Bien orienter en cas de Covid

Quels sont les critères de gravité du Covid ? Vers qui orienter en cas de saturation basse ? Quelles constantes prendre à l'officine ? Quels sont les signes d'un syndrome de détresse respiratoire aigu ?

> **Orateur** : Dr Nicolas Chossat, médecin urgentiste à la Croix-Rouge et sapeur-pompier

12H15 - 13H00

Masterclass : apprendre à déléguer

Comment apprendre à bien déléguer au sein de son équipe ?

> **Orateur** : François Roussel, enseignant à l'EM Sorbonne et consultant en stratégie

16H30 - 17H15

Quel avenir pour les services digitaux à l'officine ?

L'informatique et ses derniers outils peuvent changer votre vie à l'officine, à condition de savoir comment s'y prendre. Conseils d'expert pour digitaliser son officine et perspective sur l'officine du futur.

> **Orateurs** : Hélène Decourteix, fondatrice et dirigeante de La Pharmacie digitale, Nicolas Latour, expert innovation santé et chroniqueur

DIMANCHE 28 MARS 2021

STUDIO 3

11H15 - 11H45

Rendre son officine écoresponsable !

La pharmacie se verdit de plus en plus, mais ce n'est pas qu'une question de produits. Conseils et conduite à tenir pour rendre votre officine écoresponsable, mieux gérer ses déchets et diminuer ses dépenses énergétiques.

> **Orateurs** : Stéphanie Janvier, pharmacienne titulaire, et Julien Marteau, expert en certification chez PHSQ,

11H45 - 12H30

QUIZ DÉFIMÉDOC Que savez-vous de la contraception ?



Venez tester vos connaissances sur la contraception avec ce quiz DéfimédDoc en live !

> **Oratrice** : Florence Bontemps, docteure en pharmacie et fondatrice de DéfimédDoc

16H00 - 16H45

Crise sanitaire et économie de l'officine : 2020, une année de résilience

Joël Lecœur, expert-comptable et expert du monde de l'officine, revient sur les changements qui ont agité les pharmacies de France en cette année de pandémie. Analyse des tendances avec chiffres à l'appui.

> **Orateur** : Joël Lecœur, président de CGP

Faites le choix d'une officine performante



CA HT HORS
ORDONNANCE*



Rentabilité



Compétitivité



Digitalisation



Nouveaux services

UN RÉSEAU DE PHARMACIENS 100% INDÉPENDANT

Rejoignez-nous ! nousrejoindre@giropharm.fr | 01 49 79 98 58

girop**harm**
votre santé, notre mission

* Évolution du CA HT hors ordonnance depuis le passage à l'enseigne
• Gosselin design & digital - RCS Rennes 480 918 366 - 09/2020

Lundi 29 mars 2021

Journée spéciale
"Booster sa performance"

	STUDIO 1	STUDIO 2	STUDIO 3
9h00	OUVERTURE DE L'ESPACE EN LIGNE		
10h00	11h00 - 11h45 Quel bilan pour la répartition pharmaceutique en 2020 ?	10h30-11h15 L'émergence spectaculaire des « grappes » de pharmacies partenaires	10h15-11h00 Les secrets d'une négociation fructueuse
10h15			
10h30			
10h45			
11h00			
11h15	14h45-15h30 Comment réussir son recrutement en pharmacie ?	11h45-12h30 La mutation du marché officinal : impact sur 2021	11h30-12h00 Protection des données : un enjeu crucial pour l'officine
11h30			
11h45			
12h00			
12h15			
12h30	13h30-14h15 Comment réussir son entretien d'embauche ?	13h15-14h00 Les subtilités du pacte d'associés ou comment éviter les conflits	13h30-14h15 Susciter l'innovation et le changement dans son équipe officinale
12h45			
13h00			
13h15			
13h30			
13h45	14h45-15h30 Comment réussir son recrutement en pharmacie ?	13h15-14h00 Les subtilités du pacte d'associés ou comment éviter les conflits	13h30-14h15 Susciter l'innovation et le changement dans son équipe officinale
14h00			
14h15			
14h30			
14h45			
15h00	14h45-15h30 Comment réussir son recrutement en pharmacie ?	13h15-14h00 Les subtilités du pacte d'associés ou comment éviter les conflits	
15h15			
15h30			
15h45			
16h00			



Visite des halls et e-stands partenaires

LUNDI 29 MARS 2021

STUDIOS 1/2

11H00 - 11H45
STUDIO 1

Quel bilan pour la répartition pharmaceutique en 2020 ?

L'année fut aussi très particulière pour les grossistes répartiteurs, pour qui tout n'était déjà pas rose. Quelles évolutions attend le secteur de ces alliés incontournables de l'officine ?

> **Orateur** : Hubert Olivier, président directeur général de l'OCP, accompagné d'un membre de la CSRP

13H30 - 14H15
STUDIO 1

Comment réussir son entretien d'embauche ?

Une session pour apprendre à vous valoriser, trouver la pharmacie qui convienne à vos envies et votre façon d'exercer, créer une relation de confiance avec votre futur titulaire.

> **Oratrice** : Véronique Legrand, pharmacienne, DRH chez 3Ssanté

14H45 - 15H30
STUDIO 1

Comment réussir son recrutement en pharmacie ?

Tout au long du parcours, de l'annonce postée à l'intégration dans l'équipe, en passant par l'entretien et le choix du candidat, Pascale Hauet vous prodigue ses conseils pour un recrutement réussi !

> **Oratrice** : Pascale Hauet, pharmacienne consultante RH et formatrice chez Pragmatic RH

10H30 - 11H15
STUDIO 2

L'émergence spectaculaire des « grappes » de pharmacies partenaires

Pour répondre aux attentes des patients et améliorer l'efficacité de leurs organisations, certains s'éloignent du modèle de la « profession libérale » en s'orientant vers celui de l'« entreprise libérée ». C'est ainsi que se constitue sur le territoire des « grappes » d'officines partenaires. Olivier Delétoille décrypte le phénomène !

> **Orateur** : Olivier Delétoille, expert-comptable au cabinet Adequa

11H45 - 12H30
STUDIO 2

La mutation du marché officinal : quel impact sur 2021 ?

David Syr, spécialiste des données et des chiffres, leur donne forme pour une analyse éclairante de l'activité officinale, orientée sur la relation avec les laboratoires. Un véritable cours de culture générale.

> **Orateur** : David Syr, directeur général adjoint du GERS

13H15 - 14H00
STUDIO 2

Les subtilités du pacte d'associés ou comment éviter les conflits

Envie de reprendre une officine à plusieurs ? M^e Crochet vous prépare au mieux pour un pacte d'associés efficace et sans tensions.

> **Orateur** : M^e Thomas Crochet, avocat

LUNDI 29 MARS 2021

STUDIO 3

10H15 - 11H00

Les secrets d'une négociation fructueuse

Comment s'affirmer pour bien négocier, ne pas subir, savoir dire non et exiger des contreparties ? Tal Laury, expert en négociation, vous donne les clefs pour de bons rapports efficaces avec vos laboratoires partenaires.

> **Orateur :** Tal Laury, dirigeant d'Accédia, cabinet de formation en négociation

11H30 - 12H45

Gestion des données patient, *data privacy*... Un enjeu crucial pour le pharmacien

> **Orateurs :** Jean-Marc Aubert, président IQVIA France et Dimitri Guillot, directeur supplier relation, IQVIA France

13H30 - 14H15

Management : susciter l'innovation dans son équipe officinale

Alors que la pratique officinale est bouleversée, comment susciter et promouvoir l'innovation dans son équipe ? Quelles clés pour la faire adhérer aux changements ?

> **Oratrice :** Catherine Desprez, fondatrice INSPIR-IT!, coach, enseignante, Innovation & Transformation par l'intelligence collective

LE GRAND CONCOURS NATIONAL D'ÉLOQUENCE DES FACULTÉS DE PHARMACIE

2 500 €

de prix pour le lauréat et la faculté gagnante

FINALE ET REMISE DES PRIX
LE 28 MARS 2021, EN LIVE
DEPUIS LA PLATEFORME DES
14^{ES} RENCONTRES DE L'OFFICINE

INSCRIPTION ET RÈGLEMENT
www.rencontresdelofficine.fr



WEBINARS

DIMANCHE STUDIO 1 • 16H15 -17H00

SPFPL ET OBO : COMMENT SÉCURISER SON PATRIMOINE ET OPTIMISER LA FISCALITÉ

AVEC LE SOUTIEN DE KPMG

Sécuriser son capital, préparer la cession de son officine, intégrer des associés, préparer sa retraite. L'OBO est l'outil patrimonial que la pharmacien ne doit pas négliger.

➤ **Orateur : Emmanuel Leroy, leader national santé chez KPMG**

DIMANCHE STUDIO 1 • 10H00-11H00

REPRISE ET/OU REGROUPEMENT D'OFFICINES : ÉVITER LES PIÈGES ET IDENTIFIER LES BONNES PRATIQUES

UNE CONFÉRENCE ORGANISÉE PAR ALLIANZ, ASTERA, CGP, PHARMÉTUDES

Des spécialistes de l'officine exposent des cas concrets et répondent à vos questions.

Vous êtes :

- un adjoint motivé prêt à s'installer.
- un pharmacien entreprenant souhaitant investir dans une autre pharmacie.
- un pharmacien désireux de vendre sensibilisé à la préparation de sa retraite.
- intéressé par un regroupement d'officines.
- concerné par votre protection, celle de vos ayants droits, et de vos salariés

4 spécialistes de l'officine :

Expert-comptable, notaire, répartiteur, gestionnaire de patrimoine, vous présentent des méthodes et des cas concrets pour réussir. Ils disséqueront les différentes phases des projets et vous proposeront des checklists à suivre pour éviter les pièges. Vous pourrez leur poser les questions qui vous concernent. Nous rentrons dans une ère où les cessions d'officines et les regroupements vont se multiplier. Il est important de sécuriser son projet et de mettre toutes les chances de son côté en étant conseillé par des professionnels expérimentés et reconnus.

➤ **Orateurs : Joffrey Blondel, directeur finance et gestion de l'officine d'Astera, M^e Bastien Bernardeau, notaire et président de Pharmétudes, Éric Conoir, responsable national des marchés stratégiques d'Allianz et Joël Lecœur, expert-comptable et président de CGP**

SAMEDI STUDIO 2 • 14H30-15H15

POURQUOI EST-IL TOUJOURS INTÉRESSANT DE S'INSTALLER ? COMMENT RÉUSSIR SA PREMIÈRE INSTALLATION ?

AVEC LE SOUTIEN DE FIDUCIAL

La première installation apparaît souvent comme un grand saut dans l'inconnu. Au-delà des lieux communs et des prédictions alarmistes, nos intervenants présenteront concrètement le processus d'acquisition des connaissances techniques qui permettra à un adjoint tout juste sorti de la fac d'envisager l'installation avec succès. Ils aborderont à travers des cas concrets les erreurs à éviter et les atouts qu'il faut savoir valoriser et développer.

➤ **Orateurs : Philippe Becker, expert-comptable, directeur du département pharmacie de Fiducial et Catherine Baffos, directrice d'agence Fiducial**

SAMEDI STUDIO 1 • 11H00-11H45

FÉDÉRÉS ET INDÉPENDANTS : DEUX QUALITÉS AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

AVEC LE SOUTIEN DE TOTUM PHARMACIENS

Totum Pharmaciens brosse en quelques minutes les principales caractéristiques de ce réseau qui ne sacrifie rien de son positionnement médical pour développer la performance économique de ses pharmacies. Et pour cause, il est dirigé par des pharmaciens en exercice, des pharmaciens qui aiment leur métier. En découlent des services adaptés à la pratique officinale. Membre de la Fédération du Commerce coopératif et Associé, Mehdi, Sébastien et Guillaume sont interrogés par un membre de la FCA.

➤ **Orateurs : Mehdi Djilani, président Totum Pharmaciens, Sébastien de Larminat, directeur général de Totum Pharmaciens et Guillaume Dessart, membre du comité exécutif**

DIMANCHE STUDIO 2 • 11H00-12H00

ONCOLOGIE ET HYPNOSE

AVEC LE SOUTIEN DES LABORATOIRES SANDOZ

Douleurs, insomnie, anxiété : venez découvrir comment l'hypnose peut aider vos patients atteints de cancer et expérimentez une séance d'hypnose guidée par une hypnothérapeute.

➤ **Oratrices : Valérie Béal, praticienne Hypnose et PNL, Marine Benech, directrice marketing chez Medoucine, et intervention Sandoz**

PARTENAIRES DU CONGRÈS

HALL BLEU

ANEPF
BOTICINAL
FSPF
GIPHAR
GIROPHARM
LAFAYETTE CONSEIL
LES PHARMACIENS ASSOCIÉS - LPA

OCP
PHARMAVIE
PHOENIX PHARMA
PHR RÉFÉRENCE GROUPE
TOTUM PHARMACIENS - HPI
USPO

**GROUPEMENTS
ENSEIGNES
RÉPARTITION
INSTITUTIONNELS**

HALL JAUNE

3S SANTE
CGP
EVALUATION PHARMA
FIDUCIAL
FUTURAMEDIA
INTERFIMO
JOBS DE PHARMA
KPMG

LEO BY ISIPHARM
MAIIA
SMART RX

**SERVICES
À L'OFFICINE
EXPERTISES
FINANCES
FORMATION
LOGICIELS
DE GESTION
SERVICES
PATIENTS**

HALL VERT

EG LABO
KRKA
LA REVUE PHARMA
LIFESCAN
MEDITECH
NUTERGIA
PILEJE
SANDOZ
VOCATION SANTÉ

La Revue
PHARMA

**LABORATOIRES
MATÉRIEL
AUTOMATISATION
& TECHNIQUES
REVUE PHARMA /
ORGANISATION DU
CONGRES**

UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE

LE 1ER RÉSEAU ENSEIGNE DE PHARMACIES DIGITALES



✓ Adossé à un réseau national **Groupement de 1396 adhérents**

✓ **Une aide** à l'installation, à l'investissement

✓ Un gain de temps (35 à 50H par mois) pour faciliter la mise en œuvre, des **services** et **relais de croissance**

✓ Deux déclinaisons :



➔ **+ 42 800€** de marge supplémentaire /an*

✓ Des opérations commerciales fortes pour **fidéliser** et se **différencier**

✓ **120 laboratoires** référencés, **une centrale d'achats** efficace, **une offre génériques exclusive**

✓ **+ de 300 produits à la marque**

✓ La **certification qualité PHSQ**

**Moyenne constatée sur l'ensemble des pharmacies du réseau.*

MA PHARMACIE RÉFÉRENCE, LA MARQUE DU GROUPE PHR

www.mapharmaciereference.fr

78 boulevard de la République 92100 Boulogne Billancourt

Tél. : 01 55 20 93 70

Fax : 01 46 09 92 58

contact@groupephr.fr





Le groupe Astera présent aux 14^{èmes} Rencontres de l'officine

Participez à nos 2 conférences :

- **Reprise et/ou regroupement d'officines : éviter les pièges et identifier les bonnes pratiques**
Dimanche 28 mars de 10h à 11h / Salle 1
Des spécialistes de l'officine exposent des cas concrets et répondent à vos questions
- **Foire aux questions : les groupements et enseignes répondent à vos questions**
Dimanche 28 mars de 14h45 à 16h / Salle 1

Les Pharmaciens Associés

**Vers une nouvelle
dynamique
de croissance !**



**LEO, le logiciel de
gestion de la pharmacie
servicielle.**



**Rendez-vous dans le
Hall Groupements - Répartitions
stand n°3**

Le réseau Les Pharmaciens Associés,
vous propose un programme complet
autour de 6 leviers de performances.

- Bonifiez vos marges
- Stimulez vos ventes
- Digitalisez votre communication
- Valorisez votre rôle d'expert de santé
- Motivez vos équipes
- Financez vos projets



**Rendez-vous dans le
Hall Services à l'officine
stand n°12**

**LEO, le logiciel de gestion de la
pharmacie servicielle.**

- Le partenaire pour vos nouvelles missions
- Facilitez votre quotidien
- Stimulez vos performances